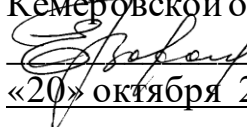


Утверждаю:
И.о. начальника департамента
социальной защиты населения
Кемеровской области

Е.А. Воронина
«20» октября 2017 г.

**РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ И ПЛАНЫ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ
УЧРЕЖДЕНИЙ СТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

по итогам проведения независимой оценки качества работы за 2017 год

№	Наименование учреждения	Надомная форма социального обслуживания
1.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения жилого района Кедровка города Кемерово»	Результаты рассмотрения результатов независимой оценки - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения Планы по улучшению качества работы организации - оборудовать помещение видео, аудио информатора ми для лиц с нарушением функций слуха и зрения
2.	МБУ «Территориальный центр социального обслуживания населения ж.р.Промышленновский города Кемерово»	Результаты рассмотрения результатов независимой оценки -не полная информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» Планы по улучшению качества работы организации - необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию
3.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Рудничного района города Кемерово»	Результаты рассмотрения результатов независимой оценки -не полная информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения - не оборудовано специальное санитарно-гигиенического помещение

		<p>Планы по улучшению качества работы организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию - оборудовать помещение видео, аудио информатора ми для лиц с нарушением функций слуха и зрения - оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение
4.	<p>МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Кемерово»</p>	<p>Результаты рассмотрения результатов независимой оценки</p> <ul style="list-style-type: none"> -на сайте организации нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», о перечне услуг, их стоимости - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения <p>Планы по улучшению качества работы организации</p> <ul style="list-style-type: none"> -на сайте организации разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», о перечне услуг, их стоимости, обновить актуальную информацию на 2017 год - оборудовать помещение видео, аудио информатора ми для лиц с нарушением функций слуха и зрения
5.	<p>МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района города Кемерово»</p>	<p>Результаты рассмотрения результатов независимой оценки</p> <ul style="list-style-type: none"> - нет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения <p>Планы по улучшению качества работы организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - разместить на сайте организации информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг - оборудовать помещение видео, аудио информатора ми для лиц с нарушением функций слуха и зрения
6.	<p>МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Кемерово»</p>	<p>Результаты рассмотрения результатов независимой оценки</p> <ul style="list-style-type: none"> -необходима реконструкция территории учреждения: не очень хороший асфальт, с выемками и ямками, калитка забора не достаточно широкая, тропинка ведущая от нее неровная, есть небольшой пенек, что может затруднить проезд коляски, если человек с ОВЗ будет добираться сам. А также сама дорога за забором имеет плохое покрытие. - сайт организации мало информативен, внутренние документы только перечислены, но не выставлены на сайт <p>Планы по улучшению качества работы организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - необходима реконструкция территории учреждения для лиц с ограниченными возможностями - необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию
7.	<p>МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Заводского района города Кемерово»</p>	<p>Результаты рассмотрения результатов независимой оценки</p> <ul style="list-style-type: none"> - сайт организации малоинформативен, нет информации о сотрудниках, не открываются внутренние документы, не размещены все требуемые разделы - стенды с информацией не доступны для граждан расположены за стойкой - не оборудована территория, прилегающая к организации социального обслуживания, <p>с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц,</p>

		<p>использующих для передвижения кресла -коляски) - плохо оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение - нет в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения</p> <p>Планы по улучшению качества работы организации</p> <p>- необходимо систематизировать разделы сайта и сделать эту систему доступной и понятной для посетителей сайта, внести на сайт всю необходимую информацию. О порядке подачи жалобы, об уполномоченном органе исполнительной власти, «горячей линии»</p> <p>- оборудовать помещение видео, аудио информатора ми для лиц с нарушением функций слуха и зрения</p> <p>- оборудовать территорию, прилегающая к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла -коляски)</p> <p>- оборудовать помещение видео, аудио информатора ми для лиц с нарушением функций слуха и зрения</p> <p>- оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение</p>
--	--	--

